

Algemene voorwaarden EQUILITAS

1. Definities

- a. Equilitas: Equilitas, gevestigd te Eemdijk onder KVK nr. ten name van Manon Spuijbroek.
- b. Klant: degene met wie Equilitas een overeenkomst is aangegaan.
- c. Partijen: Equilitas en de klant samen.
- d. Dienstverlening: de door Equilitas aangeboden diensten.
- e. Specialist: waaronder, maar niet uitsluitend: dierenarts, behandelaar, fysiotherapeut, zadelmaker, hoefsmid.
- f. Overeenkomst: de afspra(a)k(en) die klant en Equilitas zijn overeengekomen.

2. Toepassing

- a. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten welke in het kader van haar bedrijf worden aangegaan.
- b. De klant verklaart zich bij het aangaan van een overeenkomst uitdrukkelijk met deze algemene voorwaarden bekend en akkoord.
- c. Partijen kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als zij dat uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.

3. Tarieven

- a. Alle tarieven die Equilitas hanteert zijn in euro's en inclusief btw. Reiskosten worden apart berekend.
- b. Alle tarieven die Equilitas hanteert voor haar diensten die op de website kenbaar zijn gemaakt, kan Equilitas ten alle tijden wijzigen. Op de website gelden de actuele tarieven.
- c. Equilitas zal de gewijzigde tarieven voorafgaand aan de overeenkomst kenbaar maken aan de klant.
- d. Indien partijen voor een dienstverlening door Equilitas een totaalbedrag zijn overeengekomen voor specifieke diensten, dan dienen partijen zich hieraan te houden.

4. Betalingen

- a. Betaling vindt plaats door middel van overschrijving op een door Equilitas aangewezen bankrekening binnen 14 dagen nadat de dienst heeft plaatsgevonden. Betalingen die contant worden voldoen, worden op de dag van de dienst zelf gedaan.
- b. Als de klant niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, dan is Equilitas gerechtigd een rente van 1% per maand in rekening te brengen vanaf de dag dat de klant in verzuim is, waarbij een gedeelte van een maand voor een hele maand wordt gerekend.
- c. Alle kosten ontstaan ten gevolge van de gerechtelijke of buitengerechtelijke vorderingen tot nakoming, zijn voor rekening van de klant.
- d. Wanneer de klant niet tijdig betaalt, mag Equilitas haar verplichtingen opschorten totdat de klant aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.

5. Annuleren en verzetten

- a. Indien de klant de dienstverlening wenst te annuleren of verzetten dan dient de klant dit minimaal 24 uur voorafgaand aan de dienst te doen. Als de klant tot 24 uur voor aanvang annuleert of verzet dan komt de betalingsverplichting te vervallen. Als de klant binnen 24 uur voor aanvang annuleert of verzet dan is de klant het gehele bedrag aan Equilitas verschuldigd.
- b. Indien zich gewichtige redenen voordoen, waardoor het voor Equilitas niet mogelijk is om de dienstverlening uit te voeren zoals overeengekomen, kan Equilitas de dienstverlening annuleren.
- c. Indien er een overmachtssituatie is, waaronder maar niet uitsluitend, noodtoestand, storingen, stakingen, overheidsmaatregelen, onvoorziene vervoersproblemen en slechte

weersomstandigheden, waardoor Equilintas niet kan voldoen aan haar overeenkomst dan wordt deze opgeschort totdat Equilintas er weer aan kan voldoen.

6. Aansprakelijkheid

- a. De dienstverlening wordt met de grootst mogelijk zorg voor veiligheid uitgevoerd en begeleid. Desondanks blijft het werken met paarden gepaard gaan met risico's. De klant is zich bewust van deze risico's. Het afnemen van diensten bij Equilintas geschiedt geheel op eigen risico van de klant.
- b. Equilintas is enkel aansprakelijk voor schade die het rechtstreekse en uitsluitende gevolg is van een aan Equilintas toe te rekenen tekortkoming in de uitvoering van de dienstverlening, voor zover deze het gevolg is van het niet in acht nemen door Equilintas van de zorgvuldigheid, deskundigheid en vakmanschap waarop in het kader van de betrokken overeenkomst mag worden vertrouwd.
- c. Equilintas is in geen geval aansprakelijk voor schade, verlies, ongevallen of andere omstandigheden die redelijkerwijze niet kunnen worden voorkomen.
- d. In de trainingen brengen we de paarden in balans in halen ze uit de compensatie. Door het paard uit de compensatie te halen kunnen er andere problemen aan het licht komen die vooraf nog niet bekend waren door het compenseren. De klant is zich hiervan bewust.

7. Uitvoering van de overeenkomst

- a. Indien Equilintas van mening is dat er een specialist betrokken moet worden bij de dienstverlening, wordt dit alleen gedaan met toestemming van en voor rekening van de klant.
- b. Indien de klant geen toestemming geeft voor het betrekken van de specialist bij de dienstverlening of de instructies van Equilintas niet opvolgt, staat het Equilintas vrij om de overeenkomst te ontbinden. Kosten die na deze datum onvermijdelijk gemaakt moeten worden door Equilintas komen tevens voor rekening van de klant.
- c. Op iedere overeenkomst tussen Equilintas en de klant is Nederlands recht van toepassing.

8. Klachtenprocedure

- a. Indien de klant ontevreden is over de dienstverlening dan dient de klant dit binnen 1 maand na de dienstverlening. De klant dient Equilintas per mail kennis te geven van de klacht.
- b. De klant omschrijft de klacht zo gedetailleerd mogelijk, zodat Equilintas hierop adequaat kan reageren.
- c. Indien er door of naar aanleiding van de overeenkomst een geschil rijst tussen Equilintas en de klant, dan zullen partijen trachten dit geschil in goed onderling overleg te schikken.
- d. Teneinde het geschil in goed onderling overleg te schikken bestaat de mogelijkheid het geschil gezamenlijk voor te leggen aan een onafhankelijke deskundige voor advies of bemiddeling. De kosten hiervan zullen gedragen worden door de partij die door deze onafhankelijke deskundige in het ongelijk wordt gesteld.